

Algemene voorwaarden

Algemeen

JIJ! Kinder- en jeugdcoaching, gevestigd te Zierikzee, is opgericht door Lenneke de Graaf en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 66940354

JIJ! Kinder- en jeugdcoaching richt zich op het coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 6 – 18 jaar, alsmede het organiseren van trainingen.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met JIJ! Kinder- en jeugdcoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Observatie en verslag

Op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) van het kind bezoekt de coach de school of andere belanghebbenden voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gefactureerd.

Op verzoek van het kind of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door JIJ! Kinder- en jeugdcoaching opgemaakt.

Coaching / begeleiding kinderen tot en met 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De ondertekenende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. JIJ! Kinder- en jeugdcoaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Vertrouwelijkheid

JIJ! Kinder- en jeugdcoaching is, tenzij er een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt, verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies.

Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders.

Privacybeleid

JIJ- Kinder- en jeugdcoaching verwerkt ter uitvoering van de coaching, training, dan wel ieder andersluidende overeenkomst welke u met JIJ Kinder- en jeugdcoaching aangaat persoonsgegevens. JIJ Kinder- en jeugdcoaching verwerkt uw persoonsgegevens dan ook in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbeschermingsbescherming, in kracht getreden per 25 mei 2018. Bij het aangaan van de coachingtraject of het volgen van een training, waar het privacybeleid onderdeel van uitmaakt, wordt u geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel en voor welk tijdsbestek JIJ Kinder- en jeugdcoaching uw gegevens verwerkt en zo ook indien gewenst verwijderd kunnen worden. Voor meer informatie wordt u verwezen naar de privacyverklaring op www.jij-kinderenjeugdcoaching.nl.

Verhinderig

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de voor u gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per e-mail of telefonisch. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van JIJ! Kinder- en jeugdcoaching niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

Tarieven

De tarieven staan op de website van JIJ! Kinder- en jeugdcoaching (www.jij-kinderenjeugdcoaching.nl) of zijn op te vragen bij JIJ! Kinder- en jeugdcoaching. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen.

Betalingsvoorwaarden

De ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 8 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van JIJ! Kinder- en jeugdcoaching. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal JIJ! Kinder- en jeugdcoaching een betalingsherinnering sturen. Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is JIJ! Kinder- en jeugdcoaching gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten à €5,- in rekening te brengen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is JIJ! Kinder- en jeugdcoaching genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is JIJ! Kinder- en jeugdcoaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Aansprakelijkheid

Het advies van JIJ! Kinder- en jeugdcoaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. JIJ! Kinder- en jeugdcoaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door JIJ! Kinder- en jeugdcoaching, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van JIJ! Kinder- en jeugdcoaching. Vergoeding aan het kind en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van JIJ! Kinder- en jeugdcoaching. Voor lichamelijke- en psychische klachten van het kind raadt JIJ! Kinder- en jeugdcoaching aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.